

弊社フリーダイヤルにおいて、繋がりにくい事象が発生している件につきまして

2024年9月6日
株式会社コーエイトレード

現在、弊社フリーダイヤルにおいて一部回線からの発信にて下記事象が発生することを確認しております

- つながらず呼び出し音が鳴り続ける
- つながるが無音状態で音声での疎通ができない状態が発生する

お電話いただきましたお客様にはこちらから折り返しお電話させていただきます。
(非通知設定でお電話いただいた場合は、折り返しお電話できませんのでご了承ください)

※対策のため「フリーダイヤルです」のアナウンスが流れないようにしております

また、当社へのご連絡につきましてお急ぎのお客様は以下の番号へご連絡をお願いいたします

コーエイトレード セレクションズ課	06-6910-5531
-------------------	--------------

ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます